

# ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА на оказание услуг проживания и аренды от ООО «АВА-ХОУМ»

г. Санкт-Петербург 20 июня 2023 года

## 1. Основные понятия

**Заявка на бронирование** номеров/услуг - документ, направляемый Заказчиком Исполнителю с целью бронирования гостиничных и/или иных услуг в определенный срок и на определенных условиях, направленный средствами факсимильной связи, электронной почты по реквизитам, указанным в п. 10 настоящего Договора или посредством онлайн бронирования на сайте Исполнителя.

**Заказчик** - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать или приобрести либо заказывающее или приобретающее гостиничные услуги в соответствии с договором об оказании гостиничных услуг в пользу потребителя.

**Расчетный час** - время, установленное исполнителем для заезда и выезда потребителя.

**Подтверждение бронирования** – письменный электронно данный документ, составленный Исполнителем на основании заявки Заказчика, в отношении которой Исполнителем дано письменное согласие на оказание гостиничных и/или иных услуг в срок и на истребуемых в заявке условиях, направленное Заказчику средствами факсимильной связи или электронной почты по реквизитам, указанным в п. 10

настоящего Договора.

**Услуги проживания и аренды** – услуги, связанные с размещением, проживанием в гостевых домах и квартирах и иные сопутствующие услуги, предоставляемые Исполнителем Заказчику в соответствии с Правилами предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации (утв. Постановлением Правительства РФ от 09.10.2015 №1085), иными нормативными актами, а также Правилами проживания в сети комфортного проживания ООО «АВА-ХОУМ».

**Места проживания и объекты размещения** – апартаменты указанные в п. 10 на странице 7 настоящего Договора.

**Сайт Исполнителя** <https://avahotel.ru/>

**Бесконтактное заселение** – отель, апартаменты или квартиру с удаленной помощью администратора, без наличия стойки регистрации, с помощью кодовых замков или иных безопасных средств для заселения без присутствия персонала.

**Контактное заселение** – через стойку ресепшена, где помощь в заселении и подробную инструкцию предоставляет администратор.

## **2. Общие положения**

2.1. Настоящая Оферта представляет собой официальное, публичное и безотзывное предложение от ООО «АВА-ХОУМ», в лице генерального директора Масаитова Х.С или прямого взаимодействия на основе исключительных прав, действующей на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», заключить договор на оказание услуг проживания/гостиничных услуг или аренды помещения с Заказчиком на условиях настоящего договора публичной оферты (далее - «Договор»).

2.2. Договор публичной оферты заключается в особом порядке: путем

акцепта настоящего Договора, т. е. полным и безоговорочным ответом лица о его принятии (ст. 438 ГК РФ). В соответствии с п. 3 ст. 438 ГК РФ принятие, содержащихся в настоящем Договоре публичной оферты существенных условий равносильно заключению договора на оказание гостиничных или любых иных услуг аренды, посуточной или долгосрочной, недвижимого имущества. Настоящий Договор имеет юридическую силу в соответствии со ст. 434 ГК РФ и является равносильным договору, подписанному сторонами.

2.3. Фактом, подтверждающим полное и безоговорочное принятие (акцепта) изложенных ниже условий настоящей публичной оферты является оплата Заказчиком услуг (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносильно заключению договора на условиях, изложенных в оферте). Оплата заявки на бронирование также считается акцептом оферты, что равносильно заключению между Заказчиком и Исполнителем договора на оказание гостиничных или иных услуг связанной с арендой недвижимого имущества на условиях, изложенных в данной оферте.

2.4 Настоящий договор считается заключенным с момента его акцептации и действует до исполнения сторонами всех своих обязательств по Настоящему Договору.

2.5 Совершая действия по акцепту настоящего публичного договора оферты, Заказчик подтверждает свою правоспособность и дееспособность, достижение Заказчиком возраста 18 лет, а также законное право Заказчика вступать в договорные отношения с Исполнителем.

### **3. Предмет договора**

3.1. Исполнитель обязуется оказывать гостиничные услуги/услуги проживания или иных услуг аренды помещения и недвижимого

имущества, а Заказчик обязуется произвести их оплату на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

3.2. Стоимость гостиничных услуг/услуг проживания или иных услуг аренды помещения и недвижимого имущества указана ценами на услуги и проживание в гостевых домах, мини отелях, отелях и квартир под названием бренда ООО «АВА-ХОУМ» размещенных на сайте <https://avahotel.ru/>

## **4. Права и обязанности сторон**

4.1. Исполнитель обязуется:

4.1.1. Обеспечивать качество предоставляемых гостиничных услуг/услуг проживания в соответствии с правилами предоставления гостиничных услуг и иных услуг аренды помещения в РФ и Правилами проживания.

4.1.2. Предоставить Заказчику номер(а) в апартаменте в соответствии с условиями настоящего Договора и заявками на бронирование, принятыми и подтвержденными Исполнителем.

4.1.3. Передавать Заказчику все необходимые оформленные документы, связанные с размещением и проживанием в объектах размещения, предоставлением иных возмездных и других услуг связанных с арендой недвижимого имущества.

4.1.4. Предоставить Заказчику информацию об услугах АВА-ХОУМ, их стоимости, информацию о дополнительных услугах, оказываемых за отдельную плату, а также правила проживания в апартаменте «АВА-ХОУМ» путем размещения информации на сайте Исполнителя и других информационных носителях. В том числе в объектах размещения.

4.1.5. Рассмотреть полученные от Заказчика заявки на бронирование (на

внесение изменений в существующее бронирование, на отмену существующего бронирования) и в течении 24 часов дать письменное подтверждение заявки (внесения изменений, отмены бронирования) или отказ в подтверждении. Преимущественно по связи через систем интернет.

#### **4.2. Исполнитель имеет право:**

4.2.1. Требовать у Заказчика при заселении документ, удостоверяющий личность, соответствующий п.19 Постановления Правительства РФ от 09.10.2015 “Об утверждении правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации”.

4.2.2. Требовать у Заказчика придерживаться соблюдения всех процедур заказа и бронирования гостиничных услуг или иных услуг аренды помещения и недвижимого имущества строго по правилам, изложенным на сайте Исполнителя и данной Оферте.

4.2.3. Требовать от Заказчика полного согласия с условиями Оферты. Без согласия с условиями оферты отказать Заказчику в оказании услуг.

4.2.4. Требовать от Заказчика полной оплаты стоимости гостиничных или иных услуг аренды помещения и недвижимого имущества, а также дополнительных услуг, оказанных Заказчику.

4.2.5. В исключительных случаях заменять номера в объектах размещения, подтвержденные ранее, на номера категории не ниже выбранной заказчиком без взимания дополнительной оплаты.

4.2.6. Посещения номера или квартиры, в котором проживает Заказчик без согласования с Заказчиком в целях проведения в номере уборки или технических работ, в случае задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушения Заказчиком настоящего Договора, общественного порядка, порядка пользования бытовыми приборами.

4.2.7. При отсутствии Заказчика в номере по истечении 6 часов с момента наступления его расчетного часа, создать комиссию, сделать опись имущества, находящегося в номере, вынести имущество из номера или квартиры. Имущество будет находиться у Исполнителя в течение суток, после чего может быть передано в полицию.

4.2.8. Привлекать третьих лиц для исполнения услуг в целях исполнения правил настоящего Договора.

### **4.3. Заказчик обязуется:**

4.3.1. Ознакомиться с Правилами проживания, Правилами предоставления гостиничных услуг или иных услуг аренды помещения и недвижимого имущества, с настоящим Договором, иными внутренними документами, связанными с оказанием заявленных услуг.

4.3.2. Направить Исполнителю заявку на бронирование, а также внесение изменений в уже существующее бронирование и отмену существующего бронирования номеров и объектов размещения в форме и в порядке, предусмотренных настоящим Договором.

4.3.3. При проживании соблюдать Правила проживания, правила противопожарной безопасности, правила пользования электробытовыми приборами, а также условия, предусмотренные настоящим Договором.

4.3.4. Не передавать ключ или карту гостя третьим лицам, оставлять в свое отсутствие в номере или квартире посторонних лиц.

4.3.5. Перед тем, как покинуть номер или квартиру убедиться, что окна и двери закрыты, выключены электроприборы, электрический свет, газовые плиты и иные средства повседневного пользования.

4.3.6. Своевременно сдать гостиничный номер или квартиру, при

необходимости оплатить ущерб, вызванный некомплектностью (пропажей имущества) или порчей имущества, оплату произвести в соответствии с указанием Исполнителя или по действующим ценам описанным в приложении 1 к настоящему Договору.

4.3.7. Оплатить услуги Исполнителя на условиях настоящего Договора в полном объеме.

4.3.8. Самостоятельно знакомиться на сайте Исполнителя, а также в объекте размещения с информацией о видах услуг, ценах на них и условиях их предоставления. Своевременно предоставить все необходимые достоверные сведения (ФИО Заказчика, паспортные данные, точную информацию о почтовом адресе, телефоне, электронной почты, необходимую Исполнителю для оперативной связи с Заказчиком) и подлинные документы для предоставления услуг Исполнителем и исполнения Исполнителем обязанностей перед законом РФ.

4.3.9. Перед оплатой услуг самостоятельно получить всю необходимую информацию для определения качества и объема услуг Исполнителя путем ознакомления с информацией на сайте Исполнителя. Заказчик согласен с тем, что оплата им услуг Исполнителя означает, что Заказчик получил полную информацию об оплаченных услугах и полностью согласен с правилами размещения и проживания.

4.3.10. По окончании периода проживания освободить номер до расчетного часа (12.00 текущих суток), продление периода проживания производится при наличии возможности и за дополнительную стоимость.

#### **4.4. Заказчик имеет право:**

4.4.1. Запросить у Исполнителя точную и полную информацию о

категории и расположении объекта размещения, а также об оказываемых услугах.

4.4.2. Вносить изменения и аннулировать подтвержденные бронирования в соответствии с п. 5 настоящего Договора.

5. Порядок бронирования и оплаты номера или иных объектов аренды помещения и недвижимого имущества

5.1 Бронирование номера или иных услуг аренды помещения и недвижимого имущества в объектах размещения осуществляется Заказчиком самостоятельно с помощью Интернет-ресурсов. Заявка на бронирование номера может быть также направлена Заказчиком администратору или менеджеру АВА-ХОУМ по телефону непосредственно при оговоренной заранее встрече или по электронной почте.

5.1.2. Плата за проживание и услуги в объектах размещения/Отеле, устанавливаются Прейскурантом, утверждаемым Исполнителем, и размещаемым на сайте <https://avahotel.ru/> или в иных системах бронирования и существующих на момент бронирования интернет-ресурсов. Оплата производится в рублях или другой валюте, наличными денежными средствами, путем безналичного перечисления по договору или с помощью QR кода и СБП (системы быстрых платежей), с использованием расчетных или банковских карт, систем онлайн-бронирования или иным способом доступным сторонам. Заселение Заказчика в объект размещения производится только после предварительной оплаты проживания. Квитанция или чек и счет за оказанные услуги выдаются Заказчику непосредственно в отеле или по средствам электронной связи в системе Интернет, после оплаты соответствующих услуг, либо при заказе и оплате услуг онлайн, чек оплаты направляется на электронный адрес или телефонный номер заказчика, указанный в бронировании.

5.1.3. Взаиморасчеты между Исполнителем и Заказчиком производятся в рублях, если ничего другого заранее не оговорено. Оплата по безналичному расчету производится Заказчиком на расчетный счет Исполнителя в течение 3 (трех) банковских дней с момента выставления счета или квитанции Исполнителем на оплату услуг.

5.1.4 Фактом безналичного платежа является поступление денег Заказчика на расчетный счет Исполнителя.

5.1.5. В зависимости от даты и длительности проживания, стоимость номера может отличаться. В стоимость проживания также могут входить экскурсии, туры, парковка, проживание с животными, организации досуга и другие услуги. Актуальная стоимость услуг проживания на соответствующие даты с указанием перечня оказываемых услуг, входящих в стоимость проживания, указаны на сайте Исполнителя.

5.2 Плата за проживание взимается с начала расчетного часа, вне зависимости от фактического времени заселения Заказчика в номер или квартиру. При проживании Заказчика в номере не более суток (до 24 часов) плата взимается за полные сутки независимо от времени заселения и выселения Заказчика.

5.3. В случае задержки выезда Заказчика позже заранее оплаченного срока плата за продление проживания, при наличии возможности, взимается в следующем порядке:

- От 1 до 4 часов после расчетного часа – половина стоимости суток; или по договоренности
- От 4 до 24 часов после расчетного часа – плата за полные сутки;

## **6. Ответственность сторон**

6.1. За нарушение условий Договора Стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

6.2. Исполнитель не несет ответственности в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения услуг со своей стороны или со стороны третьих лиц, возникшего из-за недостоверности, недостаточности или несвоевременности подтверждающих сведений и/или документов, предоставленных Заказчиком, а также возникших вследствие других нарушений условий настоящего Договора оферты со стороны Заказчика.

6.3 Исполнитель не несет ответственности за качество предоставляемых коммунальных услуг перед Заказчиком, но обязан предоставить объективную информацию о планируемых работах городских служб и ресурсоснабжающих организаций, которые могут отразиться на качестве предоставляемых коммунальных услуг.

6.4 Заказчик предоставляет интересы всех лиц, указанных в заказе, и персонально несет ответственность перед Исполнителем за правильность сообщенных в заявке данных о них, за выполнением всеми лицами всех обязательств, включая обязательства по оплате заказа.

6.5 Исполнитель не несет ответственности за сохранность оставленных или забытых в номере денег, иных валютных ценностей, ценных бумаг и ценных вещей Заказчика. В случае обнаружения забытых вещей администрация отеля немедленно уведомляет об этом владельца вещей. Если лицо, имеющее право потребовать забытую вещь, или место его пребывания неизвестны, Исполнитель заявляет о находке в полицию.

6.6 Споры по исполнению настоящего договора подлежат рассмотрению соответствующим судом по месту нахождения

Исполнителя с обязательным соблюдением претензионного порядка.  
Срок ответа на претензию – 14 календарных дней с момента получения.

6.7 По всем остальным вопросам, не предусмотренным настоящим Договором оферты, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

## **7. Действия непреодолимой силы**

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору оферты, если их исполнению препятствует чрезвычайное и непредотвратимое при данных условиях обстоятельство (непреодолимая сила).

7.2. При возникновении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению обязательств по настоящему Договору одной из Сторон, она обязана оповестить другую Сторону не позднее 3 (трех) дней с момента возникновения таких обстоятельств, при этом срок выполнения обязательств по настоящему Договору переносится соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства.

## **8. Защита персональных данных**

8.1. В соответствии с ч. 2 ст. 6 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», обработка персональных данных Заказчика, осуществляется в целях исполнения настоящего Договора, одной из сторон которых является Заказчик. Персональная информация Заказчика распространению не подлежит за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

8.2. Исполнитель обязуется использовать все личные данные Заказчика,

указываемые им при регистрации и в процессе оформления Заказа, исключительно для оформления продажи соответствующих услуг, идентификации и поддержки Заказчика. Исполнитель обязуется ни при каких условиях не использовать личные данные Заказчика для несанкционированной рассылки материалов, не относящихся к услугам, оказываемых Исполнителем.

8.3. При заключении настоящего Договора Заказчик дает согласие на обработку его персональных данных Исполнителем с целью оказания услуг проживания и улучшения таких услуг.

## **9. Порядок изменения и расторжения договора**

9.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его заключения (акцепта оферты) и действует до полного исполнения обязательств сторонами.

9.2. Заказчик вправе в рамках выбранного тарифа отказаться от услуг Исполнителя. Отказ Заказчика влечет за собой прекращение перед ним всех обязанностей Исполнителя с момента такого отказа.

9.3. Исполнитель вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор.

9.4. Исполнитель вправе изменять условия настоящего Договора и его Приложений, вводить новые Приложения к настоящему Договору без предварительного уведомления. Заказчик, зная о возможности таких изменений, согласен с тем, что они будут производиться. Если Заказчик продолжает пользоваться услугами Исполнителя после таких изменений, это означает его согласие с ними.

## **10. Адреса, контакты и банковские реквизиты**

## ИСПОЛНИТЕЛИ:

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "АВА-ХОУМ"

Юридический адрес: 192019, РОССИЯ, г САНКТ-ПЕТЕРБУРГ, ул СЕДОВА, ДОМ 11,  
корпус ЛИТЕРА А, оф 835 ПОМЕЩ. 15-Н

ИНН: 7811788770 КПП: 781101001 ОГРН: 1237800071464

ОКТМО: 40378000000

Расчётный счёт: 40702810920000018003

Название банка: ООО "Банк Точка" БИК: 044525104

Корреспондентский счёт: 30101810745374525104

Дата открытия: 21 июня 2023

## Объекты размещения АВА-ХОУМ:

АВА-ХОУМ Пулковское шоссе 14с6, Санкт-Петербург

АВА-ХОУМ Витебский проспект 99к1, Санкт-Петербург

АВА-ХОУМ Витебский проспект 101к1, Санкт-Петербург

АВА-ХОУМ Салова 61, Санкт-Петербург

АВА-ХОУМ Л Толубеевский проезд 8к2, Санкт-Петербург

## Контакты:

YANDEX.RU: [ava-home2023@yandex.ru](mailto:ava-home2023@yandex.ru)

Телефон: +7 9219961971

Генеральный директор «Масайтова Холида Сухраповна» управляющей  
компания ООО «АВА-ХОУМ»